

АРМ психологов телефона доверия



Телефон доверия

Имя пользователя

Пароль

Войти

Выйти

Смена

Открыта 19.09.2026, 09:00
Норма 23 ч 59 мин
Прошло 18 ч 17 мин

До окончания смены
осталось 5 ч 42 мин

Заккрыть смену

Отчёт за смену

Сервер: 20.09.2026, 03:17

АРМ ТД позволяет формировать отчетность по конкретному специалисту и/или Службе телефона доверия за смену, месяц, квартал, год.

Данные о поступивших звонках вносятся дежурным психологом в режиме реального времени.

Телефон доверия

Телефон доверия Обращения Отчеты Подразделения

Новое обращение

Повод

Начните вводить код или название, затем **/** и **Enter**

Пол

☐ Женский ☐ Мужской

Возраст

☐ Родитель

Комментарий (необязательно)

Метка (необязательно)

Дата Время

Ctrl + Enter: сохранить · Esc: очистить форму, повторный Esc: вернуться к списку · **/** и **Enter**: выбор повода

Телефон доверия

Телефон доверия Обращения Отчеты Подразделения

Обращения

← Предыдущий день 19.09.2026 19.09.2026 Сегодня Следующий день →

Дата и время	Пол	Возраст	Повод	Метка	Комментарий	Родитель
19.09.2026, 21:45	Женский	9	4.3 Конфликт с другом	—	Подруга не хочет больше о...	Нет
19.09.2026, 21:29	Женский	13	4.3 Конфликт с другом	—	Скучает по близкому чело...	Нет
19.09.2026, 20:38	—	—	14.3 Розыгрыш/звонк-развлечение	—	—	Нет
19.09.2026, 20:36	Женский	12	4.3 Конфликт с другом	—	Друг сказал, что больше не...	Нет
19.09.2026, 20:32	—	—	14.3 Розыгрыш/звонк-развлечение	—	—	Нет
19.09.2026, 20:29	—	—	14.3 Розыгрыш/звонк-развлечение	—	—	Нет
19.09.2026, 20:27	—	—	14.1 Отбой	—	—	Нет
19.09.2026, 20:00	—	—	14.3 Розыгрыш/звонк-развлечение	—	—	Нет
19.09.2026, 19:11	Женский	30	14.4 Информационный запрос	—	Ребенок принимает нейро...	Да
19.09.2026, 18:10	—	—	14.3 Розыгрыш/звонк-развлечение	—	—	Нет

Телефон доверия

Телефон доверия Аналитика Отчеты Пользователи Организация Подразделения

Отчёт о работе специалиста

← Предыдущий день 01.09.2026 20.09.2026 Сформировать отчет Сегодня Следующий день →

Отчёт о работе специалиста телефона доверия для детей, подростков и их родителей

ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД: с 2026-09-01 по 2026-09-20

Общее количество звонков: 523
Количество МлОС и ОС (14.1, 14.2): 157

Количество консультаций: 150
Ф.И.О. специалиста: Администратор

	Дети				Старшее поколение (пожилые)		Родители любого возраста	
	до 12	13-18	19-34	35+	Старшее поколение (пожилые)	Родители любого возраста	Родители любого возраста	Родители любого возраста
М	7	22	49	32	5	4	4	4
Ж	28	46	12	11	4	15	15	15

Тематика обращений	Код	Количество	Д	Р	В
2. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу жестокое обращение с ребенком в семье	3.1; 3.2; 3.3; 3.4; 3.5	2	2	0	0
3. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу жестокое обращение с ребенком вне семьи	3.7	0	0	0	0
4. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу жестокое обращение с ребенком в среде сверстников	4.1; 4.5	4	4	0	0
5. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу систематической травли ребенка (буллинг)	3.6	8	5	3	0
6. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по проблеме интернет-угроз (троллинг; разглашение информации компрометирующего характера; вовлечение в деструктивные сообщества и др.)	13.7	1	1	0	0
7. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу сексуального насилия в отношении ребенка	9.3	0	0	0	0
8. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по проблеме экстремизма	13.8	0	0	0	0